

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “วัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรี” เป็นการศึกษาแบบผสมเชิงสำรวจ (Mixed Survey Research) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

งานวิจัย “วัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรี” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมเชิงปริมาณ (Mixed Quantitative Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใน ๒ รูปแบบ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และ แบบสัมภาษณ์ (Interview)

๓.๒ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

๓.๒.๑ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรีจำนวน ๒๙๗ คน ☐ โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ตามตารางที่ ๓.๑

☐ เทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี, รายงานกิจการ ๔ ปี พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๕ เทศบาลตำบลท่ายาง, (เพชรบุรี : บริษัท เพชรภูมิการพิมพ์ จำกัด, ๒๕๕๕), หน้า ๑๕.

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ	หน่วยงาน	ประชากร
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๕๗
๒	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๗๑
๓	กองคลัง	๒๖
๔	กองการประปา	๓๒
๕	กองวิชาการและแผนงาน	๑๐
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙
๗	กองช่าง	๔๕
๘	กองการศึกษา	๔๐
๙	กองตรวจสอบภายใน	๑
๑๐	สถานธนาฑูบาลเทศบาลตำบลท่ายาง	๖
รวม		๒๙๗

๓.๒.๒ ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ได้แก่ ๑. นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลท่ายาง ๒. รองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลท่ายาง ๓. ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง ๔. ประธานสภาเทศบาลตำบลท่ายาง ๕. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลท่ายาง ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง ๗. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๘. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ๙. ผู้อำนวยการช่าง ๑๐. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ๑๑.ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ๑๒. ผู้อำนวยการกองการประปา

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาวัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือการวิจัย

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) จากประชากรที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

๗. นำเครื่องมือที่ได้จากการไปทดลองแจก (Try out) กับจากประชากรที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง จำนวน ๒๙๗ ชุด และนำไปแจกกับประชากรที่ใช้ในการศึกษา

๙. รวบรวมแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์

๓.๓.๒ ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัย เรื่อง “วัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรี ” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ประสบการณ์การทำงาน และสังกัดหน่วยงาน จำนวน ๗ ข้อ

ตอนที่ ๒ วัฒนธรรมองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยพิจารณาการมีส่วนร่วมใน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ๒. ด้านความประนีประนอม ๓. ด้านการทำงานเป็นทีม ๔. ด้านการมุ่งความสำคัญผลสัมฤทธิ์ของงาน จำนวน ๒๐ ข้อ

ตอนที่ ๓ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลท่ายาง อำเภوتاยาง จังหวัดเพชรบุรี โดยพิจารณาการมีส่วนร่วมใน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านพฤติกรรม ๒. ด้านเจตคติ ๓. ด้านการปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร ๔. ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน จำนวน ๒๐ ข้อ

ตอนที่ ๒ และ ตอนที่ ๓ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ท (Likert's scale) โดยกำหนดค่าของลำดับคะแนน ดังนี้[□]

๕ หมายถึง มีระดับอยู่ในระดับ มากที่สุด

๔ หมายถึง มีระดับอยู่ในระดับ มาก

๓ หมายถึง มีระดับอยู่ในระดับ ปานกลาง

๒ หมายถึง มีระดับอยู่ในระดับ น้อย

๑ หมายถึง มีระดับอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ วัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าทราย อำเภอท่าทราย จังหวัดเพชรบุรี ใน ๒ ด้าน ได้แก่ ๑. วัฒนธรรมองค์การ ๒. ความผูกพันต่อองค์การ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี

๓.๓.๓ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่านได้แก่

๑) พระครูสุนทรวัชรกิจ เจ้าอาวาสวัดถ้ำรงค์ เจ้าคณะตำบลถ้ำรงค์ ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒) ผศ.ดร.เต็มศักดิ์ ทองอินทร์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓) ผศ.ดร. ภัทรพล ใจเย็น ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔) ผศ. อนุภูมิ โชวเกษม ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

[□] ธีรยุทธ พึ่งเทียร , สถิติเบื้องต้นและการวิจัย , (กรุงเทพมหานคร : สุตรไพศาล ๒๕๕๕) ,

๕) อาจารย์ ดร.ยุพธนา ปราณีต ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item
Objective Congruence : IOC) ได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไป
ทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) จากกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด
เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha α coefficient) ตามวิธีการ
ของครอนบาค (Cronbach) [□] ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๙๕๔

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อ
ขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ในการนำไปใช้แจกกับผู้ตอบที่ใช้ใน
การศึกษาต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑) ขออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอท่า
ช้าง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในเทศบาลตำบล
ท่าช้าง อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี เก็บรวบรวมข้อมูล

๒) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถาม
จำนวน ๒๙๗ ชุด โดยแจกกับบุคลากรในเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี และ
เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่มีสมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน
๒๙๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

๓) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์ต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

[□] สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์ , (กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิชชิง จำกัด,
๒๕๕๗), หน้า ๑๙๑.

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าสาย อำเภอนาทม จังหวัดเพชรบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)

๑) เกณฑ์การให้คะแนน

๕ หมายถึง มากที่สุด

๔ หมายถึง มาก

๓ หมายถึง ปานกลาง

๒ หมายถึง น้อย

๑ หมายถึง น้อยที่สุด

๒) เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผลมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ แปลว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ แปลว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ แปลว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ แปลว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ แปลว่า	น้อยที่สุด

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) สำหรับทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าสาย อำเภอนาทม จังหวัดเพชรบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

เกณฑ์การแปลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีดังนี้

-๑.๐๐ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบเต็มที่

-๗๖ ถึง -๙๙ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับสูงมาก

- .๕๖ ถึง - .๗๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับสูง
- .๒๖ ถึง - .๕๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับปานกลาง
- .๐๑ ถึง - .๒๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำ
 - หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์
- .๐๑ ถึง .๒๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ
- .๒๖ ถึง .๕๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง
- .๕๖ ถึง .๗๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง
- .๗๖ ถึง .๙๙ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมาก
- ๑.๐๐ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In Depth Interview) และจากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Question) วิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท

□ พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร , (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, ๒๕๔๘), หน้า ๑๒๐.